

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА на основе требований стандартов СТО Газпром серии 9000

Е.В. Чурилова – начальник Управления совершенствования и внедрения систем менеджмента качества ООО «Газпромразвитие»

44

ОАО «Газпром»
потребляет
продукцию
и услуги
отечественных
и зарубежных
производителей.

Согласно политике ОАО «в области защиты Общества от недоброкачественной продукции» указывается на необходимость формирования механизма, защищающего ОАО «Газпром» от недоброкачественной продукции и недобросовестных поставщиков. Одним из основных методов предотвращения попадания в ОАО «Газпром» недоброкачественной продукции является добровольная сертификация. Для организации и проведения работ по добровольному подтверждению соответствия в форме добровольной сертификации продукции и систем менеджмента дочерних обществ и организаций ОАО «Газпром», по решению руководства ОАО «Газпром» в 2000 году была создана Система добровольной сертификации ГАЗПРОМСЕРТ, а в 2005 году в связи с выходом Федерального Закона «О техническом регулировании» была проведена её реструктуризация.

В современных рыночных условиях когда предложения значительно опережают спрос, между производителями стремительно возрастает конкуренция. Для потребителя открываются широкие возможности выбора продукции, работ и услуг. При этом качество становится определяющим фактором этого выбора.

Повышение качества выпускаемой продукции, выполняемых услуг и работ невозможно без разработки и внедрения систем менеджмента качества, способных удовлетворять интересы как потребителей, так и изготовителей. Требования к системам менеджмента

качества регламентируются международными, национальными или корпоративными стандартами.

Наиболее известными стандартами в области обеспечения конкурентоспособности выпускаемой продукции (выполняемых работ) и эффективности деятельности организации являются стандарты ИСО серии 9000 (аутентичный перевод - российские стандарты ГОСТ Р ИСО серии 9000), разработанные Международной организацией по стандартизации (ИСО). Несмотря на всеобщее признание стандартов ИСО серии 9000 современным бизнес-обществом они рассматриваются лишь в качестве минимальных требований к производителям при торговых-экономических отношениях. С учетом этого, основной тенденцией в стандартизации в области менеджмента качества является разработка на основе стандартов ИСО серии 9000 корпоративных стандартов (стандартов организации), более конкретно и полно учитывающих специфику, требования и интересы корпорации. В настоящее время такие стандарты применяются в автомобилестроении, аэрокосмической промышленности, в сфере телекоммуникаций, морских и авиационных перевозок, а также в других секторах экономики страны.

В соответствии с Концепцией технического регулирования ОАО «Газпром», утвержденной приказом № 31 от 01 февраля 2006 года, деятельность по стандартизации в ОАО «Газпром» направлена на повышение качества и обеспечение безопасности продукции,

работ и услуг, на достижение максимального экономического эффекта за счёт внедрения требований стандартов различного уровня, применяемых и разрабатываемых в ОАО «Газпром» на основе передовых достижений науки и технологий.

В целях совершенствования деятельности ОАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций в области обеспечения качества производимой и потребляемой Обществом продукции, оказываемых и потребляемых в ОАО «Газпром» на основе общепринятых международных стандартов ИСО серии 9000 были разработаны стандарты на системы менеджмента качества - СТО Газпром серии 9000. В них изложены основные положения и специальные требования корпоративного подхода к разработке, внедрению, функционированию, оценке и улучшению систем менеджмента качества всех организаций ОАО «Газпром» и организаций – поставщиков Общества по всей цепочке поставок. Внедрение требований комплекса корпоративных стандартов на системы менеджмента качества на предприятиях, участвующих в кооперации, начиная с проектных и строительных организаций, включая предприятия по добыче, транспортировке, переработке газа и предприятия - поставщики материально-технических ресурсов позволит обеспечить не только совершенствование взаимоотношений с поставщиками, но и повысит результативность и эффективность как собственной производственно – хозяйственной деятельности организаций, так и экономическую эффективность производственной деятельности ОАО «Газпром» в целом.

Стандарты СТО Газпром серии 9000 были апробированы на «пилотных» организациях различного профиля - ООО «Астраханьгазпром», ОАО «Волгограднефтемаш», ОАО «Гипроспецгаз».

С 24 июля 2006 года приказом № 56 от 27.02.2006 г. корпоративные стандарты на системы менеджмента качества введены в действие. Этим же приказом для организации работ по внедрению требований стандартов в дочерних обществах и организациях ОАО «Газпром» и на предприятиях-поставщиках работ/ услуг и материально-технических ресурсов были определены две Уполномоченные организации по внедрению комплекса стандартов ОАО «Газпром» и проведению оценки систем менеджмента качества с разграничением объектов внедрения и оценки – ООО «Газпромразвитие» (в дочерних обществах и организациях ОАО «Газпром») и на предприятиях-поставщиках работ/ услуг) и ООО «Газкомплекс» (на предприятиях-поставщиках материально-технических ресурсов).

Координацию работ по созданию и развитию систем менеджмента качества в дочерних обществах, организациях ОАО «Газпром» и на предприятиях - поставщиках Обществу продукции и услуг осуществляет Департамент стратегического развития.

В докладе представлена структура комплекса корпоративных стандартов на системы менеджмента качества - СТО Газпром серии 9000, обращено внимание на рекомендуемые этапы создания СМК на основе корпоративных стандартов, затронуты организационно-ресурсные моменты, необходимые для построения результативных СМК, дана информация о внедрении систем менеджмента качества, соответствующих требованиям СТО Газпром в дочерних обществах и организациях ОАО «Газпром» и на предприятиях-поставщиках работ/услуг для ОАО «Газпром», а также приведены данные периодической печати по эффективности внедрения систем менеджмента качества.

ООО «ГАЗПРОМРАЗВИТИЕ»

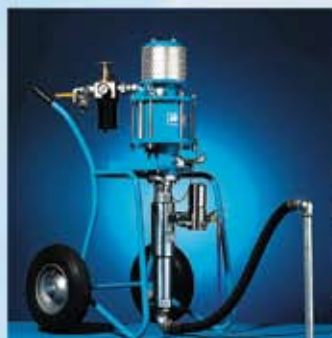
117418, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 69Б
Тел./факс: (495) 935-72-84



ОЛИМП

Компания ОЛИМП, официальный дистрибьютор компании WIWA (Германия), предлагает со склада в Санкт-Петербурге окрасочные аппараты:

- Для нанесения материалов средней вязкости
- Для высоковязких цинкнаполненных материалов
- Аппараты с электроприводом
- Для нанесения 2-К материалов с малым временем жизни
- Установки с регулируемым соотношением смешивания от 1:1 до 1:10 для нанесения 2-К и 1-К материалов



ЗАКАЖИТЕ БЕСПЛАТНЫЙ КАТАЛОГ ПРОДУКЦИИ

WIWA®

198152, г. Санкт-Петербург, ул. Краснопутиловская, д.69, оф.215
тел.: (812) 703-36-94, 783-00-16, 703-36-94, 703-73-56;
(911) 972-74-81. www.wiwa.su

на правах рекламы